



Regulamin sklepu internetowego Vemma Europe (www.vemmaeurope.com)

1. Informacja o Vemmie Europe Ltd

Sklep internetowy Vemma Europe działający pod adresem www.vemmaeurope.com, zwany dalej „sklep internetowy Vemma Europe”, należy do spółki Vemma Europe Limited (zwanej dalej „Vemma Europe”), z siedzibą w Irlandii, The Harbour, Kilcock, Co. Kildare, zarejestrowanej w irlandzkim rejestrze spółek Companies Registration Office pod numerem: 423877, posiadającej irlandzki numer VAT: IE 9568766K, telefon: 00 353 1 685 2455, fax: 00 353 1 651 9596, e-mail: support@vemmaeurope.com

Vemma Europe jest jedynym, licencjonowanym dystrybutorem produktów Vemma oraz produktów marketingowych ze znakami towarowymi „Vemma” w Europie. Vemma Europe prowadzi działalność na podstawie wyłącznej licencji udzielonej przez Vemma Nutrition Company Arizona USA.

Sklep internetowy Vemma Europe jest jedynym, autoryzowanym sklepem internetowym, oferującym materiały marketingowe ze znakami towarowymi „Vemma”. Za znaki towarowe “Vemma” uznaje się: Vemma, Vemma Europe, Vemma Premium, Vemma Verve, Vemma Suite, Vemma Shop, Vemma Nutrition Program, Mangosteen Plus, Kiwi Strawberry Essential Minerals; V2-Fridge Brick, Vemma Thirst, Vemma PM.

2. Strony umowy sprzedaży

1. Stronami umowy sprzedaży są:

a) Kupujący:

- Konsument – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca miejsce zamieszkania w Unii Europejskiej lub w granicach Europejskiego Obszaru Gospodarczego, dokonująca zakupów produktów w sklepie internetowym Vemma Europe, w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością handlową, gospodarczą lub zawodową, zwana dalej „Konsumentem”

lub

- Przedsiębiorca – Niezależny Dystrybutor Vemma Europe oraz osoba fizyczna prowadząca zarejestrowaną działalność gospodarczą, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej lub osoba prawna, dokonująca zakupów produktów w sklepie internetowym w celu związanym bezpośrednio z jej działalnością handlową, gospodarczą i zawodową, zwana dalej „Przedsiębiorcą”

b) **Sprzedawca** – Vemma Europe dokonująca sprzedaży produktów znajdujących się na stronie internetowej sklepu Vemma Europe Konsumentom i Przedsiębiorcom, zwana dalej „Sprzedawcą”.

2. W zależności od tego, czy Nabywcą jest Konsument, czy przedsiębiorca, Strony umowy obowiązują odpowiednie postanowienia niniejszego Regulaminu.

3. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest sprzedaż produktów umieszczonych na stronie internetowej sklepu Vemma Europe, znajdujących się w chwili składania zamówienia na stronie www.vemmaeurope.com, zwanych dalej „Produktami”.

2. Vemma Europe dokłada wszelkich starań, aby prezentowane na stronach informacje były zawsze aktualne. W razie niedostępności jednego lub większej ilości Produktów, Sprzedawca dokona odpowiedniej adnotacji przy niedostępnym Produkcie i zablokuje możliwość jego zakupu.

3. Dostępność Produktów w sklepie internetowym jest uzależniona od aktualnie posiadanego przez Vemkę Europe asortymentu i wielkości zamówienia.

4. Opublikowane na stronach informacje lub ceny nie stanowią wiążącej oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego oraz innych właściwych przepisów prawnych i nie przedstawia stanów magazynowych.

5. Wszystkie ceny produktów są cenami brutto wyrażonymi w EURO i zawierają podatek VAT. Kupujący płaci za Produkt w walucie EURO. Vemma Europe nie prowadzi sprzedaży w innych walutach, jak również sprzedaży na raty.

6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen Produktów znajdujących się na stronie internetowej Vemma Europe w każdym czasie i bez uprzedzenia. Zmiana cen nie dotyczy zamówień przyjętych do realizacji.

7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wycofania poszczególnych Produktów ze sklepu internetowego bez uprzedzenia.

8. Sprzedawca oferuje możliwość automatycznej wysyłki produktów. Warunki korzystania z automatycznej wysyłki produktów uregulowane są w punkcie 7. Niniejszego Regulaminu.

4. Zamówienie

1. Zamówienie w sklepie internetowym można składać tylko poprzez formularz zamówienia znajdujący się na stronie sklepu internetowego. Zamówienia można składać przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Sprzedawca nie będzie realizować zamówień przesłanych w innej formie niż poprzez formularz zamieszczony na stronie internetowej Vemma Europe, w szczególności nie będą honorowane zamówienia poprzez e-mail, fax lub zamówienie złożone telefonicznie. Kupujący będący przedsiębiorcami zobowiązani są podać numer VAT lub EU VAT lub inny numer identyfikacji podatkowej przyznany przez właściwy organ podatkowy danego kraju.

2. Przyjęcie zamówienia potwierdzane jest niezwłocznie za pośrednictwem poczty elektronicznej. W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia w ciągu 7 dni roboczych, z przyczyn leżących po stronie Kupującego, w szczególności przez niewpłynięcie ceny na rachunek bankowy Vemmy Europe, nieprawidłowe dane kontaktowe Kupującego, brak kontaktu ze strony Kupującego, Kupujący zostanie poinformowany za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie o zaistniałej sytuacji. W przypadku niemożności skontaktowania się z Kupującym lub braku odpowiedzi z jego strony, zamówienie zostanie anulowane.

3. W przypadku zamówienia przekraczającego 100 (słownie: sto) sztuk danego Produktu, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu realizacji zamówienia o 20 dni. O zaistniałej sytuacji Kupujący zostanie poinformowany za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie.

4. Przekazanie zamówienia do realizacji potwierdzone jest za pośrednictwem poczty elektronicznej. Nabywca otrzymuje wiadomość z numerem przesyłki i może kontrolować status przesyłki za pomocą usługi oferowanej na stronie internetowej kuriera.

DPD: www.dpd.net

Swiss Post: www.post.ch

Fast Way Couriers www.fastway.ie

5. Zmiana zamówienia przez Kupującego lub rezygnacja z niego, jak również zmiana adresu doręczenia przesyłki jest możliwa do momentu skierowania zamówienia do realizacji przez Sprzedawcę, tj. do czasu otrzymania przez Kupującego informacji o której mowa w poprzednim podpunkcie. Kupujący winien niezwłocznie skontaktować się ze Sprzedawcą w celu potwierdzenia możliwości modyfikacji lub anulowania zamówienia. Niniejsze warunki zmiany lub rezygnacji z zamówienia nie dotyczą metody płatności Direct Debit.

6. W uzasadnionych przypadkach, Sprzedawca zastrzega możliwość anulowania zamówienia na każdym etapie jego realizacji, w szczególności, w przypadku niedostępności zamówionego produktu u dostawców lub z powodu innych ważnych przyczyn ekonomicznych, logistycznych lub prawnych. Dotyczy to także przypadku, w którym na skutek pomyłki lub usterki technicznej, wystąpiłaby oczywista niezgodność ceny lub danych oferowanego produktu z rzeczywistością. W sytuacji czasowej niedostępności towaru, Sprzedawca skontaktuje się z Kupującym, w celu dokonania modyfikacji zamówienia lub jego anulowania.

5. Płatności

1. Sprzedawca akceptuje następujące formy płatności:

a) **karta kredytowa** (MASTER CARD, VISA, VISA ELECTRON)

b) **przelew-przedpłata na rachunek bankowy** - zamówienie zostanie zrealizowane, gdy wpłata znajdzie się na rachunku bankowym Vemmy Europe i zostanie zaksięgowana. Wpłaty należy dokonać na rachunek bankowy wskazany podczas składania zamówienia oraz w

wiadomości przesłanej za pośrednictwem poczty elektronicznej dotyczącej przyjęcia zamówienia, umieszczając w tytule przelewu dane wskazane przez Sprzedawcę.

c) **Polecenie zapłaty (Direct Debit)** – zamówienie zostanie zrealizowane, gdy wpłata znajdzie się na rachunku bankowym Vemmy Europe i zostanie zaksięgowana. Kupujący, aby dokonać płatności metodą Direct Debit, zobowiązany jest do wypełnienia i dostarczenia Sprzedawcy odpowiedniego wniosku wraz z autoryzacją. Metoda płatności Direct Debit jest dostępna tylko w niektórych krajach i procesowana jest średnio 7 dni roboczych.

2. Bezpieczeństwo płatności karta kredytową gwarantuje renomowany procesor płatności.

6. Dostawy

1. Zakupione w sklepie internetowym Produkty, dostarczane są za pośrednictwem firm kurierskich DPD (dla krajów UE, z wyjątkiem Irlandii), Fast Way Couriers (dla Irlandii) oraz Swiss Post (dla Szwajcarii).

2. Koszt dostawy zakupionych w sklepie internetowym Produktów pokrywa Sprzedawca. Vemma Europe zastrzega prawo do zmiany warunków pokrywania kosztów dostawy Produktów w przypadku dużych zamówień, zamówień specjalnych lub z innych powodów.

3. Termin dostawy przesyłki uzależniony jest od kraju, do którego jest wysyłana. Terminy dostaw liczone są w dniach roboczych (poniedziałek-piątek).

4. Odbiór przesyłki od firmy kurierskiej musi być potwierdzony pisemnym pokwitowaniem. Z chwilą pokwitowania przechodzi na Kupującego niebezpieczeństwo utraty lub uszkodzenia rzeczy.

5. Odbierając Produkt, Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia, czy przesyłka nie posiada uszkodzeń powstałych podczas transportu. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest spisanie w obecności pracownika firmy kurierskiej protokołu reklamacji oraz niezwłoczne skontaktowanie się ze Sprzedawcą w celu wyjaśnienia sprawy. W szczególności, dokonując odbioru przesyłki należy sprawdzić stan taśm lub plomb naklejonych na przesyłkę i ogólny stan paczki. Przyjęcie przez Kupującego przesyłki bez zastrzeżeń powoduje wygaśnięcie roszczeń przeciwko firmie kurierskiej wynikającej z umowy przewozu. Brak protokołu

szkodowego powoduje uniemożliwienie zgłoszenia reklamacji uszkodzeń powstałych podczas transportu.

6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie zakupionego towaru, wynikłych z winy przewoźnika.

7. Automatyczna wysyłka

1. Sprzedawca oferuje możliwość automatycznej wysyłki Produktów zakupionych w sklepie internetowym Vemma Europe, zwanej dalej „Automatyczną Wysyłką”.

2. Jeżeli Kupujący nie zapłaci za 3 (trzy) kolejne Automatyczne Wysyłki, jej możliwość zostanie zablokowana.

3. Jeżeli Kupujący odmówi przyjęcia Produktów zamówionych w trzech kolejnych Automatycznych Wysyłkach i Produkty wrócą do magazynu Vemmy Europe, możliwość Automatycznej Wysyłki zostanie zablokowana. Kupujący jest zobowiązany do natychmiastowego skontaktowania się z sklepem internetowym, w celu wyjaśnienia sytuacji.

4. Kupujący wyraża zgodę na potrącenie z prowizji przysługującej mu jako Niezależnemu Dystrybutorowi Vemmy Europe ceny za niezapłacone zamówienie. Kupujący wyraża zgodę na potrącenie zaległej zapłaty z ceny uiszczonej za zamówienie złożone później. W takiej sytuacji Sprzedawca wstrzyma się z doręczeniem opłaconego zamówienia do czasu pełnego uregulowania płatności.

8. Reklamacje

1. Wszystkie Produkty są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych.

2. Vemma Europe ponosi odpowiedzialność za Produkt według stosowanych przepisów prawa.

3. Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych przesyłki powstałych podczas transportu będą rozpatrywane wyłącznie po sporządzeniu protokołu szkodowego podpisanego przez Kupującego i przewoźnika. Reklamacja dotyczące niezgodności zawartości przesyłki z

zamówieniem, należy składać poprzez formularz reklamacji w terminie 14 dni od daty otrzymania przesyłki.

4. Jedynym skutecznym sposobem na zgłoszenie reklamacji jest wypełnienie formularza reklamacji.

5. Do reklamacji mają zastosowanie warunki opinane w podpunkcie 5. i 6. punktu 6 niniejszego Regulaminu.

6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia mechaniczne Produktu, powstałe na skutek działania zewnętrznego.

9. Gwarantowany zwrot ceny za produkt dla pierwszych klientów

1. Sprzedawca oferuje Kupującemu będącemu konsumentem, dokonującemu zakupu w sklepie internetowym po raz pierwszy, 100-procentową, 30-dniową gwarancję zwrotu pełnej ceny za pierwszy zakupiony tzw. One-Pack (jedną paczkę) dowolnego Produktu w sklepie internetowym.

2. Sprzedawca zwróci cenę za zakupiony produkt Kupującemu, po otrzymaniu pisemnej informacji o chęci skorzystania z gwarantowanego zwrotu. Wraz z informacją powinny zostać przesłane puste butelki lub opakowania zawierające numery seryjne na adres wskazany w punkcie 10 podpunkt 7 niniejszego Regulaminu.

3. Koszt przesłania pustej butelki lub opakowania produktów, zgodnie z zasadami opisanymi w poprzednim podpunkcie, pokrywa Kupujący.

10. Zwroty

1. Mając na uwadze obowiązujące w Unii Europejskiej przepisy dotyczące ochrony konsumentów w tym Dyrektywę 97/7/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 20 maja 1997 r. w sprawie ochrony konsumentów w przypadku umów zawieranych na odległość, Kupujący będący Konsumentem z kraju członkowskiego Unii Europejskiej ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży, zawartej za pośrednictwem sklepu internetowego bez podania przyczyny, w terminie określonym poniżej, liczonego od dnia odebrania przesyłki. Termin

pozwalający na odstąpienie od umowy zawartej na odległość przez Konsumenta uzależniony jest od ustawodawstwa kraju, do którego realizowana jest wysyłka.

Kraj	Termin do odstąpienia od umowy
Belgia	7 dni roboczych
Cypr	14 dni
Dania	14 dni (+1 jeżeli ostatni dzień jest świętem państwowym)
Estonia	14 dni
Finlandia	14 dni
Francja	7 dni
Niemcy	14 dni
Grecja	10 dni
Irlandia	7 dni roboczych
Włochy	10 dni roboczych
Litwa	7 dni roboczych
Polska	10 dni
Szwecja	14 dni
Wielka Brytania	7 dni

2. Odstąpienie od umowy i zwrot produktu jest możliwy tylko wówczas, gdy Produkt nie był używany, pozostaje w oryginalnym opakowaniu i nie został w żaden sposób zniszczony, a Kupującym jest Konsument.

3. Zwracany Produkt należy odesłać na adres Sprzedawcy podany poniżej wraz z dowodem zakupu, oświadczeniem o odstąpieniu od umowy oraz informacją o numerze rachunku bankowego, na jaki Sprzedawca ma dokonać zwrotu ceny produktu.

4. Sprzedawca gwarantuje zwrot kwoty równej cenie produktu w ciągu 14 dni roboczych od otrzymania nienaruszonego Produktu na rachunek bankowy wskazany przez Kupującego. Na Konsumentie spoczywa obowiązek odpowiedniego zabezpieczenia zwracanego produktu do transportu.

5. Sprzedawca prosi o niedokonywanie procedury zwanej „charge back”, w przypadku zwrotów produktów przy płatności dokonanych kartą kredytową oraz nieanulowanie płatności metodą Direct Debit tzw. reversal. Vemma Europe będzie również zwracała płatności dokonane kartą i metodą Direct Debit w ciągu 14 dni roboczych od otrzymania nienaruszonego Produktu.

6. Informujemy, iż zgodnie z obowiązującymi przepisami, Sprzedawca nie zwraca kosztów przesyłki w przypadku odstąpienia od umowy.

7. Sprzedawca nie uznaje oświadczeń o odstąpieniu od umowy i zwrotów Produktów dokonanych przez Kupujących będących Niezależnymi Dystrybutorami Vemma Europe lub Przedsiębiorcami. Nie ulegają również zwrotom zamówienia o których mowa w punkt 4.3. Adres do zwrotów w przypadku odstąpienia od umowy dla paczek doręczonych przez firmę DPD:

Timmermans Logistics BV De Buskes14 5087 MA Diessen Holland PO Box 2, 5087 ZG

10. Dowód zakupu produktu

Do każdego zamówienia dołączana jest faktura VAT.

11. Postanowienia końcowe

1. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu sklepu internetowego Vemma Europe, jak również wszelkich zasad określonych w dokumentach znajdujących się na stronie www.vemmaeurope.com, w tym Polityki Prywatności Vemma Europe oraz Polityki Antyspamowej, stanowiących integralną część niniejszego.

2. Przedstawienie produktów i cen w sklepie internetowym Vemma Europe, nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy.

3. W przypadku gdy Kupujący będący Niezależnym Dystrybutorem Vemma Europe nie dokona płatności za dostarczony towar w odpowiednim terminie, cena towarów zostanie potrącona z prowizji przysługującej Niezależnemu Dystrybutorowi, naliczonej zgodnie z zasadami określonymi w Planie Marketingowym.

5. Vemma Europe nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub uchybienia w wypełnianiu obowiązków spowodowane okolicznościami nie wynikającymi z jej winy, takimi jak działanie siły wyższej, akcje strajkowe, rozruchy uliczne, stan wojny, pożar ograniczenie lub przerwa w dostawach mediów, decyzje organów państwowych lub okolicznościami powodującymi brak możliwości kontynuacji działalności gospodarczej Vemmy Europe.

6. Wszystkie wymienione Produkty i nazwy są używane wyłącznie w celach identyfikacyjnych i mogą być zastrzeżonymi znakami towarowymi odpowiednich właścicieli.
7. Sklep internetowy Vemma Europe dokłada należytej staranności, aby treść strony internetowej sklepu odpowiadała rzeczywistości, jednocześnie zastrzega możliwość wystąpienia błędów przy aktualizacjach parametrów technicznych. Korekta danych dokonana na skutek błędów lub też opóźnień w ich aktualizacji, nie może stanowić podstawy do zgłaszania roszczeń wobec Sprzedawcy.
8. Różnice wynikające z indywidualnych ustawień komputera klienta sklepu internetowego (kolor, proporcje itp.) nie mogą być podstawą reklamacji zakupionego produktu.
9. Zawartość strony internetowej www.vemmaeurope.com jest chroniona prawami autorskimi.
10. Vemma Europe zastrzega sobie prawo do zmian niniejszego Regulaminu w każdym czasie. Przed złożeniem zamówienia Nabywca zobowiązany jest do zapoznania się z treścią aktualnego brzmienia Regulaminu.
11. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży zawartej między stronami jest właściwy miejscowo sąd siedziby Sprzedawcy.

14 października 2010